



**respondi**  
CLOSE TO PEOPLE

respondi ist ein Unternehmen aus der Online-Marktforschungsbranche im Bereich Datenerhebung und -analyse. Wir nutzen neueste digitale Technologien, um Unternehmen relevante Insights über ihre Zielgruppen zu liefern. Dafür begleiten wir Menschen in ihrem vernetzten Alltag und kreieren ein umfassendes Bild von Kunden, Wünschen und Verhalten. 2005 in Köln gegründet, betreuen aktuell mehr als 70 Mitarbeiter über 800 Kunden an den Standorten Köln, London und Paris. Werde Teil unseres Teams als

## COSTUMER SUPPORT (W/M)

KÖLN | WERKSTUDENT (15 - 20 STUNDEN) | AB SOFORT

### DEINE AUFGABEN

- Du organisierst und beantwortest E-Mail Anfragen von den Mitgliedern in unserem Marktforschungspanel
- Du unterstützt uns bei administrativen Tätigkeiten, wie der Mitgliederverwaltung und der Auswertung von Online Marketing Kampagnen
- Täglichen Qualitätsabgleich unserer Datenbanken

### DEINE STÄRKEN

- Du hast Spaß am Kommunizieren und arbeitest lösungs- und ergebnisorientiert
- Du bist selbständig und zuverlässig
- Du kannst gut mit den gängigen MS Office Programmen umgehen
- Dein Deutsch ist verhandlungssicher in Wort und Schrift und eine E-Mail auf Englisch zu verfassen fällt dir nicht schwer

### DEINE VORTEILE

- Herausfordernde und spannende Projekte für namhafte Kunden
- Abwechslungsreiche Aufgaben und Eigenverantwortung
- Internationale Entwicklungsmöglichkeiten in Zusammenarbeit mit unseren Büros in Paris und London
- Öffentlich ausgezeichnet angebundener Arbeitsort in der Innenstadt von Köln
- Starker Teamzusammenhalt und eine unkomplizierte Unternehmenskultur
- Regelmäßige Teamevents

Bitte sende deine vollständige und aussagekräftige Bewerbung an:

respondi AG  
Mara Kretschmer  
Human Resources Management  
Huhnsgasse 34b  
50676 Köln

Auf ausgedruckte Unterlagen verzichten wir gern. Wir bevorzugen Bewerbungen per E-Mail an: **[karriere@respondi.com](mailto:karriere@respondi.com)**.

Was wir bei respondi sonst noch so treiben?

Folge uns bei Instagram und erfahre mehr: [@be\\_respondi](https://www.instagram.com/be_respondi)



**respondi**

CLOSE TO PEOPLE

[WWW.RESPONDI.COM](http://WWW.RESPONDI.COM)