



respondi
CLOSE TO PEOPLE

respondi ist ein Unternehmen aus der Online-Marktforschungsbranche im Bereich Datenerhebung und -analyse. Wir nutzen neueste digitale Technologien, um Unternehmen relevante Insights über ihre Zielgruppen zu liefern. Dafür begleiten wir Menschen in ihrem vernetzten Alltag und kreieren ein umfassendes Bild von Kunden, Wünschen und Verhalten. 2005 in Köln gegründet, betreuen aktuell mehr als 70 Mitarbeiter über 800 Kunden an den Standorten Köln, London und Paris. Werden Sie Teil unseres Teams als

DIGITAL NATIVE MIT CUSTOMER SUPPORT ERFAHRUNG (W/M)

COLOGNE | WERKSTUDENT | SOFORT

DEINE AUFGABEN:

- Du bist ein Teil unseres innovativen Panel und Online Marketing Teams
- Du beantwortest Kommentare in unseren Social Media Kanälen
- Du organisierst und beantwortest E-Mail Anfragen von den Mitgliedern in unserem Marktforschungspanel mit Professionalität und Genauigkeit
- Du unterstützt uns bei administrativen Tätigkeiten, wie der Mitgliederverwaltung und der Auswertung von Online Marketing Kampagnen

DEINE STÄRKEN

- Du bist Student(in) in der Fachrichtung BWL, Medien, Kommunikation, Marketing
- Du hast eine hohe Affinität zu Marketing- und Online-Themen und Social Media
- Du hast Spaß am Kommunizieren und arbeitest lösungs- und ergebnisorientiert
- Du bist selbstständig und zuverlässig
- Dein Deutsch und Englisch ist verhandlungssicher in Wort und Schrift
- Du kannst gut mit den gängigen MS Office Programmen umgehen
- Du hast schon Erfahrung mit Customer Support (nicht zwingend)
- Du arbeitest gerne im Team
-

DEINE VORTEILE

- Öffentlich ausgezeichnet angebundener Arbeitsort in der Innenstadt von Köln
- Starker Teamzusammenhalt und eine unkomplizierte Unternehmenskultur
- Regelmäßige Teamevents
- Gute Betreuung und Einarbeitung innerhalb deines jungen und dynamischen Teams

Bitte senden Sie Ihre vollständige und aussagekräftige Bewerbung an:

respondi AG
Allyson Morgan
Human Resources Management
Huhngasse 34b
50676 Köln

Auf ausgedruckte Unterlagen verzichten wir gern. Wir bevorzugen Bewerbungen per E-Mail an: karriere@respondi.com. Bitte senden Sie außer Ihrem Anschreiben mit Ihren Gehaltsvorstellungen und dem Lebenslauf auch alle relevanten Zeugnisse und Bescheinigungen.



respondi

CLOSE TO PEOPLE

WWW.RESPONDI.COM