

respondi is a company from the online market research branch, in the field of data collection and analysis. We use the latest digital technologies to deliver companies relevant insights on their target groups. To achieve this, we accompany people on their daily connected lives, which enables us to create a comprehensive picture of customers, wishes and behaviour. Founded in 2005 in Cologne, respondi currently has more than 80 employees and 800 clients in Cologne, London and Paris. Join our team as an

DIGITAL NATIVE MIT CUSTOMER SUPPORT ERFAHRUNG (W/M/D)

KÖLN/ START 01.09.2019

WAS DICH ERWARTET

- Gute Betreuung und Einarbeitung innerhalb deines dynamischen Teams
- Öffentlich sehr gut angebundener Arbeitsort im Herzen von Köln
- Ein angenehmes und kollegiales Arbeitsumfeld in einem internationalen Team
- Regelmäßige Teamevents
- Wöchentliche Obstkörbe/Kaffee /Tee/Wasser

DEINE AUFGABEN

- Du bist ein Teil unseres innovativen Panel und Online Marketing Teams
- Du beantwortest Kommentare in unseren Social Media Kanälen
- Du organisierst und beantwortest E-Mail Anfragen von den Mitgliedern in unserem Marktforschungspanel mit Professionalität und Genauigkeit
- Du unterstützt uns bei administrativen Tätigkeiten, wie der Mitgliederverwaltung und der Auswertung von Online Marketing Kampagnen

DAS BRINGST DU MIT

- Du bist ein(e) Student(in) in der Fachrichtung BWL, Medien, Kommunikation, Marketing
- Du hast eine hohe Affinität zu Marketing- und Online-Themen und Social Media
- Du hast Spaß am Kommunizieren und arbeitest lösungs- und ergebnisorientiert
- Du bist selbständig und zuverlässig
- Dein Deutsch und Englisch ist verhandlungssicher in Wort und Schrift
- Gute Französischkenntnisse sind ein Vorteil
- Du kannst gut mit den gängigen MS Office Programmen umgehen
- Du hast schon Erfahrung mit Customer Support (nicht zwingend)
- Du arbeitest gerne im Team

Auf ausgedruckte Unterlagen verzichten wir gern. Wir bevorzugen Bewerbungen per E-Mail an: kariere@respondi.com. Bitte senden Sie uns außer dem Anschreiben mit Lebenslauf auch alle relevanten Zeugnisse und Bescheinigungen.

Was wir bei respondi sonst noch so treiben?

Folge uns auf Instagram und erfahre mehr: [@be_respondi](https://www.instagram.com/be_respondi)