



respondi
CLOSE TO PEOPLE

respondi verändert das Wissen von Unternehmen über Märkte und Zielgruppen. Im Zusammenspiel neuester Technologie, wissenschaftlicher Methoden und digitaler Kompetenz folgen wir den Menschen in ihren vernetzten Alltag und kreieren ein umfassendes und detailliertes Bild von Kunden, Wünschen und Verhalten. Wir liefern unseren Kunden passende Teilnehmer für quantitative und qualitative Online- und Mobilestudien und betreiben dafür eigene Online Access Panels in sieben europäischen Ländern. 2005 in Köln gegründet, betreuen aktuell mehr als 90 Mitarbeiter an den Standorten Köln, London und Paris über 800 Kunden. Werde Teil unseres innovativen Panel und Online Marketing Teams als

DIGITAL NATIVE IM CUSTOMER SUPPORT (W/M/D)

KÖLN | WERKSTUDENT*IN | SOFORT

DEINE AUFGABEN:

- Du organisierst und beantwortest E-Mail Anfragen unserer Mitglieder in unserem Marktforschungspanel mit Professionalität und Genauigkeit
- Du unterstützt uns bei administrativen Tätigkeiten, wie der Mitgliederverwaltung, der Auswertung von Online Marketing Kampagnen und der Beantwortung von Kommentaren auf unseren Social Media Kanälen

DEINE STÄRKEN

- Du bist Student*In der Fachrichtung BWL, Medien, Kommunikation, Marketing oder vergleichbarer Studiengänge
- Du hast eine hohe Affinität zu Marketing- und Online-Themen sowie Social Media
- Du hast schon Erfahrung im Customer Support (nicht zwingend)
- Dein Deutsch und Englisch sind verhandlungssicher
- Dein Französisch ist gut
- Du kannst mit den gängigen MS Office Programmen umgehen
- SQL oder HTML Kenntnisse sind von Vorteil
- Du hast Spaß am Kommunizieren und arbeitest lösungs- und ergebnisorientiert
- Du bist selbstständig und zuverlässig
- Du arbeitest gerne im Team

DEINE VORTEILE

- Öffentlich ausgezeichnet angebundener Arbeitsort in der Innenstadt von Köln
- Starker Teamzusammenhalt und eine unkomplizierte Unternehmenskultur
- Regelmäßige Teamevents
- Gute Betreuung und Einarbeitung innerhalb deines jungen und dynamischen Teams

Auf ausgedruckte Unterlagen verzichten wir gern. Wir bevorzugen Bewerbungen per E-Mail an: karriere@respondi.com. Bitte sende uns außer deinem Anschreiben und deinem Lebenslauf auch alle relevanten Zeugnisse und Bescheinigungen zu.



respondi

CLOSE TO PEOPLE

WWW.RESPONDI.COM